

# Terms and Conditions

Last Updated: January 17, 2024

## Introduction

Welcome to the "CashUp Quiz" mobile trivia app game ("Mobile App" or "Service"). These terms and conditions ("Agreement") delineate the general terms governing your use of the Mobile App and any related products and services (collectively, "Services"). This Agreement establishes a legal contract between you ("Player," "User," "you," or "your") and GRT Mobile Applications And Development LLC-FZ ("GRT Mobile," "we," "us," or "our").

If you are agreeing to this Agreement on behalf of a business or other legal entity, you affirm that you have the authority to bind such entity to these terms. In such cases, the terms "Player," "you," or "your" refer to the represented entity. If you lack the authority or disagree with the terms, refrain from accepting this Agreement and cease accessing the Mobile App and Services. By using the Mobile App and Services, you confirm that you have read, comprehended, and agreed to abide by the terms set forth in this Agreement.

It is essential to recognize that this Agreement forms a contractual relationship between you and GRT Mobile Applications And Development

## مقدمة

مرحبًا بك في لعبة تطبيق الهاتف المحمول "المسابقة النقدية" ("تطبيق الهاتف المحمول" أو "الخدمة"). تحدد هذه الشروط والأحكام ("الاتفاقية") الشروط العامة التي تحكم استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول وأي منتجات وخدمات ذات صلة (يُشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات"). تنشأ هذه الاتفاقية عقدًا قانونيًا بينك ("اللاعب" أو "المستخدم" أو "أنت" أو "الخاص بك") وشركة جي آر تي لتطبيقات الموبايل وتطويرها "أو نحن" أو "نا" أو "ملكنا".

إذا كنت توافق على هذه الاتفاقية نيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإنك تؤكد أن لديك السلطة لإلزام هذا الكيان بهذه الشروط. في مثل هذه الحالات، تشير مصطلحات "اللاعب" أو "أنت" أو "الخاص بك" إلى الكيان الممثل. إذا كنت تفتقر إلى السلطة أو لا توافق على الشروط، فامتنع عن قبول هذه الاتفاقية وتوقف عن الوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. باستخدام تطبيق وخدمات الهاتف المحمول، فإنك تؤكد أنك قرأت الشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية وفهمتتها ووافقت على الالتزام بها.

LLC-FZ, notwithstanding its electronic nature and lack of a physical signature. This contract governs your interaction with and utilization of the Mobile App and Services.

*Disclaimer: The contest/sweepstakes is not sponsored, endorsed, or administered by Apple Inc and Google LLC. All references to Apple and Google products or trademarks are for descriptive purposes only. Participants in this contest/sweepstakes acknowledge that Apple and Google are not involved in any way with the development, execution, or administration of this promotion and the contests.*

من الضروري أن تدرك أن هذه الاتفاقية تشكل علاقة تعاقدية بينك وبين شركة GRT Mobile Applications And Development LLC-FZ، على الرغم من طبيعتها الإلكترونية وعدم وجود توقيع مادي. يحكم هذا العقد تفاعلك مع تطبيقات الهاتف المحمول والخدمات واستخدامها.

إخلاء المسؤولية: لا تتم رعاية المسابقة/اليانصيب أو دعمها أو إدارتها بواسطة شركة Google و Apple Inc LLC. جميع الإشارات إلى منتجات أو علامات تجارية لشركة Google و Apple هي لأغراض وصفية فقط. يقر المشاركون في هذه المسابقة/اليانصيب بأن Apple و Google لا يشاركان بأي شكل من الأشكال في تطوير أو تنفيذ أو إدارة هذا العرض الترويجي والمسابقات.

## Account Registration

You must be at least 18 years of age to use the "CashUp Quiz" and Services. By using the "CashUp Quiz" and Services and by agreeing to this Agreement you warrant and represent that you are at least 18 years of age.

If you create an account in the "CashUp Quiz", you are responsible for maintaining the security of your account and you are fully responsible for all activities that occur under the account and any other actions taken in connection with it. We may, but have no obligation to, monitor and review new accounts before you may sign in and start using the Services. Providing false contact information of any kind may result in the termination of your account. You must immediately notify us of any unauthorized uses of your account or any other breaches of security. We will not be liable for any acts or omissions by you, including any damages of any kind incurred as a result of such acts or omissions. We may suspend, disable, or delete your account (or any part thereof) if we determine that you have violated any provision of this Agreement or that your conduct or content would tend to damage our reputation and goodwill. If we delete your account for the foregoing reasons, you may not re-register for our Services. We may block your mobile number, email address and Internet protocol address to prevent further registration.

## تسجيل الحساب

يجب أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل لتتمكن من استخدام "اختبار CashUp" والخدمات. باستخدام "CashUp Quiz" والخدمات وبالموافقة على هذه الاتفاقية، فإنك تضمن وتقر بأن عمرك لا يقل عن 18 عامًا.

إذا قمت بإنشاء حساب في "CashUp Quiz"، فأنت مسؤول عن الحفاظ على أمان حسابك وأنت مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن الحساب وأي إجراءات أخرى يتم اتخاذها فيما يتعلق به. يجوز لنا، ولكن ليس علينا أي التزام، مراقبة ومراجعة الحسابات الجديدة قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول والبدء في استخدام الخدمات.

قد يؤدي تقديم معلومات اتصال زائفة من أي نوع إلى إنهاء حسابك. يجب عليك إخطارنا على الفور بأي استخدامات غير مصرح بها لحسابك أو أي انتهاكات أخرى للأمان. لن نكون مسؤولين عن أي أفعال أو إغفالات من جانبك، بما في ذلك أي أضرار من أي نوع يتم تكبدها نتيجة لهذه الأفعال أو الإغفالات. يجوز لنا تعليق حسابك أو تعطيله أو حذفه (أو أي جزء منه) إذا قررنا أنك انتهكت أي بند من أحكام هذه الاتفاقية أو أن سلوكك أو المحتوى الخاص بك قد يميل إلى الإضرار بسمعتنا وحسن نيتنا. إذا قمنا بحذف حسابك للأسباب المذكورة أعلاه، فلا يجوز لك إعادة التسجيل في خدماتنا. قد نقوم بحظر رقم هاتفك المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوان بروتوكول الإنترنت لمنع المزيد من التسجيل.

## Security

Access to your account, as well as the ability to add, delete, or modify any content within it, is protected by a password/OTP.

We cannot be held liable for any loss, damages, or expenses you may incur due to failures, delays, interruptions, interceptions, or interferences in the transmission of passwords/OTPs, whether caused by mobile service network failures or other circumstances beyond our reasonable control.

You commit to not disclose your password/OTP to anyone or allow others to access or use your account. We do not bear responsibility if your account is accessed or opened by others using your password. You are exclusively responsible and liable for all activities on the "CashUp Quiz" platform conducted through your account.

It is incumbent upon you to secure the information you have provided on the "CashUp Quiz" platform, including usernames, passwords, email addresses, contact details, bank account information, and more. You expressly understand and agree that we will not assume any liability for information you provide to others, leading to exposure or misuse of your "CashUp Quiz" account by any other person or resulting in any other harm or loss to you.

## الأمان

الوصول إلى حسابك، بالإضافة إلى القدرة على إضافة أو حذف أو تعديل أي محتوى داخله، محمي بكلمة مرور/OTP.

لا يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار أو نفقات قد تتكبدها بسبب الفشل أو التأخير أو الانقطاع أو الاعتراض أو التدخل في نقل كلمات المرور/كلمات المرور لمرة واحدة (OTP)، سواء كان ذلك بسبب فشل شبكة خدمة الهاتف المحمول أو ظروف أخرى خارجة عن سيطرتنا المعقولة.

عليك الالتزام بعدم الكشف عن كلمة المرور/كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الخاصة بك لأي شخص أو السماح للآخرين بالوصول إلى حسابك أو استخدامه. نحن لا نتحمل المسؤولية إذا تم الوصول إلى حسابك أو فتحه بواسطة الآخرين باستخدام كلمة المرور الخاصة بك. أنت مسؤول ومسؤول حصرياً عن جميع الأنشطة التي تتم على منصة "CashUp Quiz" التي تتم من خلال حسابك.

يتعين عليك تأمين المعلومات التي قدمتها على منصة "CashUp Quiz"، بما في ذلك أسماء المستخدمين وكلمات المرور وعناوين البريد الإلكتروني وتفاصيل الاتصال ومعلومات الحساب البنكي والمزيد. أنت تفهم وتوافق صراحة على أننا لن نتحمل أي مسؤولية عن المعلومات التي تقدمها للآخرين، مما يؤدي إلى كشف أو إساءة استخدام حساب "CashUp Quiz" الخاص بك من قبل أي شخص آخر أو يؤدي إلى أي ضرر أو خسارة أخرى لك.

## Termination of Accounts

GRT Mobile reserves the right to terminate user accounts for any violation of these Terms and Conditions, fraudulent activities, or any behavior that is deemed detrimental to the fair play and integrity of "CashUp Quiz".

Termination may occur without prior notice, and the decision of termination lies solely with GRT Mobile.

In the event of account termination, any existing points and tickets associated with the terminated account will be forfeited and removed accordingly. Players are advised to adhere to the rules and guidelines outlined in these Terms and Conditions to maintain uninterrupted access to the game and safeguard their accumulated rewards.

Termination of accounts may result from, but is not limited to, the following: violation of fair play policies, attempts to exploit or manipulate game features, unauthorized access, fraudulent activities, or any other actions that breach the Terms and Conditions.

## إنهاء الحسابات

تحتفظ GRT Mobile بالحق في إنهاء حسابات المستخدمين بسبب أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام، أو الأنشطة الاحتيالية، أو أي سلوك يعتبر ضارًا باللعب النظيف ونزاهة "CashUp Quiz". قد يتم الإنهاء دون إشعار مسبق، وقرار الإنهاء يقع على عاتق شركة GRT Mobile فقط.

في حالة إنهاء الحساب، سيتم مصادرة أي نقاط وتذاكر موجودة مرتبطة بالحساب المنتهي وإزالتها وفقًا لذلك. يُنصح اللاعبون بالالتزام بالقواعد والإرشادات الموضحة في هذه الشروط والأحكام للحفاظ على الوصول دون انقطاع إلى اللعبة وحماية مكافآتهم المتراكمة.

قد ينجم إنهاء الحسابات عن ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر: انتهاك سياسات اللعب النظيف، أو محاولات استغلال ميزات اللعبة أو التلاعب بها، أو الوصول غير المصرح به، أو الأنشطة الاحتيالية، أو أي إجراءات أخرى تنتهك الشروط والأحكام.

## Prohibited uses

In addition to other terms as set forth in the Agreement, you are prohibited from using "CashUp Quiz" and Services or Content:

- (a) for any unlawful purpose;
- (b) to solicit others to perform or participate in any unlawful acts;
- (c) to violate any international, federal, provincial or state regulations, rules, laws, or local ordinances;
- (d) to infringe upon or violate our intellectual property rights or the intellectual property rights of others;
- (e) to harass, abuse, insult, harm, defame, slander, disparage, intimidate, or discriminate based on gender, sexual orientation, religion, ethnicity, race, age, national origin, or disability;
- (f) to submit false or misleading information;
- (g) to upload or transmit viruses or any other type of malicious code that will or may be used in any way that will affect the functionality or operation of the "CashUp Quiz" and Services, third party products and services, or the Internet;
- (h) to spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape;
- (i) for any obscene or immoral purpose; or
- (j) to interfere with or circumvent the security features of the "CashUp Quiz" and Services, third party products and services, or the

## الاستخدامات المحظورة

بالإضافة إلى الشروط الأخرى المنصوص عليها في الاتفاقية، يُحظر عليك استخدام "CashUp Quiz" والخدمات أو المحتوى:

- (أ) لأي غرض غير قانوني؛
- (ب) حث الآخرين على أداء أو المشاركة في أي أعمال غير قانونية؛
- (ج) انتهاك أي لوائح أو قواعد أو قوانين أو مراسيم محلية دولية أو اتحادية أو إقليمية أو خاصة بالولاية؛
- (د) انتهاك أو انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين؛
- (هـ) المضايقة أو الإساءة أو الإهانة أو الأذى أو التشهير أو التشهير أو الاستخفاف أو التخويف أو التمييز على أساس الجنس أو التوجه الجنسي أو الدين أو العرق أو العرق أو السن أو الأصل القومي أو الإعاقة؛
- (و) تقديم معلومات كاذبة أو مضللة؛
- (ز) لتحميل أو نقل الفيروسات أو أي نوع آخر من التعليمات البرمجية الضارة التي سيتم أو يمكن استخدامها بأي طريقة من شأنها أن تؤثر على وظيفة أو تشغيل "CashUp Quiz" والخدمات، أو منتجات وخدمات الطرف الثالث، أو الإنترنت؛
- (ح) إرسال بريد عشوائي، أو تصيد، أو صيدلة، أو ذريعة، أو عنكبوت، أو زحف، أو كشط؛

Internet. We reserve the right to terminate your use of the "CashUp Quiz" and Services for violating any of the prohibited uses.

(ط) لأي غرض فاحش أو غير أخلاقي؛ أو

(ي) للتدخل أو التحايل على ميزات الأمان الخاصة بـ "CashUp Quiz" والخدمات أو منتجات وخدمات الطرف الثالث أو الإنترنت. نحن نحتفظ بالحق في إنهاء استخدامك لـ "CashUp Quiz" والخدمات لانتهاك أي من الاستخدامات المحظورة.

## User Conduct

In the realm of the app, players are encouraged to uphold and embody the principles of positive and respectful behavior outlined in the established guidelines. These guidelines are meticulously crafted to ensure a community atmosphere that is both harmonious and enjoyable for all participants. It is imperative for players to embrace and abide by these standards, as any deviation may lead to disciplinary actions against their account. This underscores our dedication to fostering a gaming environment that thrives on camaraderie, fairness, and mutual respect.

## سلوك المستخدم

في عالم التطبيق، يتم تشجيع اللاعبين على دعم وتجسيد مبادئ السلوك الإيجابي والمحترم الموضحة في الإرشادات المعمول بها. تم تصميم هذه الإرشادات بدقة لضمان توفير جو مجتمعي متناغم وممتع لجميع المشاركين. ومن الضروري على اللاعبين تبني هذه المعايير والالتزام بها، حيث أن أي انحراف قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية ضد حسابهم. وهذا يؤكد التزامنا بتعزيز بيئة الألعاب التي تزدهر على الصداقة الحميمة والعدالة والاحترام المتبادل.



## Fair Play and Strict Question Randomization

GRT Mobile places a high priority on maintaining fair play within the app. Any attempts to exploit or manipulate game features, such as cheating or hacking, will result in account suspension or termination. Players are expected to engage with the game in a manner that upholds fair competition and sportsmanship.

Strict question randomization, especially within the Elite mode, is implemented to ensure a balanced and unbiased gaming experience for all players. This feature prevents predictability and enhances the challenge of trivia questions. Players should approach each game session with the expectation of encountering a diverse range of questions, promoting fairness and equality. This mechanism aims to eliminate predictability and enhance the overall fairness of the gaming experience. Players can trust that each gaming session is designed to provide an unbiased and unpredictable sequence of questions, contributing to a competitive and engaging atmosphere

## اللعب النظيف والعشوائية الصارمة للأسئلة

تضع GRT Mobile أولوية عالية للحفاظ على اللعب النظيف داخل التطبيق. أي محاولات لاستغلال ميزات اللعبة أو التلاعب بها، مثل الغش أو القرصنة، ستؤدي إلى تعليق الحساب أو إنهائه. من المتوقع أن ينخرط اللاعبون في اللعبة بطريقة تدعم المنافسة العادلة والروح الرياضية.

يتم تطبيق التوزيع العشوائي الصارم للأسئلة، خاصة في وضع النخبة، لضمان تجربة لعب متوازنة وغير متحيزة لجميع اللاعبين. تمنع هذه الميزة القدرة على التنبؤ وتعزز التحدي المتمثل في الأسئلة الموضوعية.

يجب على اللاعبين التعامل مع كل جلسة لعبة مع توقع مواجهة مجموعة متنوعة من الأسئلة، وتعزيز العدالة والمساواة. تهدف هذه الآلية إلى القضاء على القدرة على التنبؤ وتعزيز العدالة الشاملة لتجربة الألعاب. يمكن للاعبين أن يثقوا في أن كل جلسة لعب مصممة لتقديم سلسلة غير متحيزة وغير متوقعة من الأسئلة، مما يساهم في خلق جو تنافسي وجذاب

## Game Rules

Link for the game rules:

<https://cashupquiz.com/how-to-play/>

## Virtual Tickets, Points and Elite Mode

Enhancing the gaming experience, players can opt to purchase or redeem points for virtual tickets, providing entry into the exclusive Elite mode. This premium mode offers more advanced and challenging questions, creating an opportunity for players to accumulate winning points as prizes. The availability of virtual tickets through in-app purchases not only enhances user engagement but also supports the continuous development and sustainability of the "CashUp Quiz" mobile game app.

Acquisition of Virtual Tickets constitutes an exclusive service available to account holders meeting specific criteria. Players must either be 18 years of age or older, or if under 18, have obtained explicit consent from their parents or guardians for the transaction. Parents are encouraged to utilize the iOS or Google Play settings within the respective app to regulate in-app purchases, especially for players under 18. It is advisable for parents to actively oversee their children's accounts to identify any unforeseen activities, such as the procurement of Virtual Tickets.

## التذاكر الافتراضية والنقاط ونمط النخبة

ولتعزيز تجربة اللعب، يمكن للاعبين اختيار شراء النقاط أو استبدالها بتذاكر افتراضية، مما يوفر الدخول إلى نمط النخبة الحصري. يقدم هذا النمط المتميز أسئلة أكثر تقدمًا وتحديًا، مما يخلق فرصة للاعبين لتجميع النقاط الفائزة كجوائز. إن توفر التذاكر الافتراضية من خلال عمليات الشراء داخل التطبيق لا يعزز مشاركة المستخدم فحسب، بل يدعم أيضًا التطوير المستمر والاستدامة لتطبيق ألعاب الهاتف المحمول "CashUp Quiz".

يشكل الحصول على التذاكر الافتراضية خدمة حصرية متاحة لأصحاب الحسابات الذين يستوفون معايير محددة. يجب أن يكون عمر اللاعب 18 عامًا أو أكثر، أو إذا كانوا أقل من 18 عامًا، يجب أن يحصلوا على موافقة صريحة من والديهم أو أولياء أمورهم على الصفقة. يتم تشجيع الآباء على استخدام إعدادات iOS أو Google Play داخل التطبيق المعني لتنظيم عمليات الشراء داخل التطبيق، خاصة للاعبين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. ويُنصح الآباء بالإشراف النشط على حسابات أطفالهم لتحديد أي أنشطة غير متوقعة، مثل شراء التذاكر الافتراضية.

Virtual tickets serve as the key to unlock the Elite mode, providing a specialized gaming experience with advanced and more challenging questions. Participation in the Elite mode not only elevates the gameplay but also presents players with the opportunity to accumulate winning points. This exclusive nature of Elite mode enhances competitiveness and excitement for dedicated players.

Players should be aware that Elite mode questions may require a higher level of expertise and knowledge, catering to trivia enthusiasts seeking a more challenging experience within "CashUp Quiz". Regular updates may introduce new features or adjustments to maintain the balance and fairness of the Elite mode.

تعمل التذاكر الافتراضية كمفتاح لفتح نمط النخبة، مما يوفر تجربة لعب متخصصة مع أسئلة متقدمة وأكثر تحديًا. لا تؤدي المشاركة في وضع النخبة إلى رفع مستوى اللعب فحسب، بل توفر أيضًا للاعبين الفرصة لتجميع نقاط الفوز. تعمل هذه الطبيعة الحصرية لوضع النخبة على تعزيز القدرة التنافسية والإثارة للاعبين المتفانين.

يجب أن يدرك اللاعبون أن أسئلة وضع النخبة قد تتطلب مستوى أعلى من الخبرة والمعرفة، مما يلبي احتياجات عشاق التحدي الذين يبحثون عن تجربة أكثر تحديًا ضمن "CashUp Quiz". قد تقدم التحديثات المنتظمة ميزات أو تعديلات جديدة للحفاظ على التوازن والعدالة في وضع النخبة.

## Payments and Refunds

Your financial transactions within the game, such as virtual ticket purchases, are regarded as final and non-refundable. Once you make a purchase, it stands as a conclusive action, and refunds will not be issued unless mandated by applicable law. This policy underscores the importance of careful consideration before completing any transactions, ensuring users are aware of the irrevocable nature of in-game purchases.

It is essential to note that exceptions to this non-refundable policy will only be made in accordance with the legal requirements set forth by applicable laws. We strive to maintain a transparent and fair approach to financial transactions, and we encourage users to be mindful of this policy to make informed decisions while engaging with the "CashUp Quiz" mobile game app.

## المدفوعات والمبالغ المستردة

تعتبر معاملاتك المالية داخل اللعبة، مثل شراء التذاكر الافتراضية، نهائية وغير قابلة للاسترداد. بمجرد إجراء عملية شراء، يصبح ذلك بمثابة إجراء حاسم، ولن يتم إصدار المبالغ المستردة ما لم يفرض القانون المعمول به ذلك. تؤكد هذه السياسة على أهمية الدراسة المتأنية قبل إكمال أي معاملات، مما يضمن أن المستخدمين على دراية بالطبيعة غير القابلة للإلغاء لعمليات الشراء داخل اللعبة.

ومن الضروري ملاحظة أن الاستثناءات من هذه السياسة غير القابلة للاسترداد لن تتم إلا وفقاً للمتطلبات القانونية المنصوص عليها في القوانين المعمول بها. نحن نسعى جاهدين للحفاظ على نهج شفاف وعادل للمعاملات المالية، ونشجع المستخدمين على مراعاة هذه السياسة لاتخاذ قرارات مستنيرة أثناء التعامل مع تطبيق ألعاب الهاتف المحمول "CashUp Quiz".

## Points Redemption

As players engage with the trivia challenges, they accumulate points that can be redeemed for virtual tickets or real cash. The point system is designed to reward consistent participation and performance within the game. GRT Mobile reserves the right to adjust the conversion rates and redemption options to maintain a balanced and rewarding in-app economy.

Players are encouraged to familiarize themselves with the point system's mechanics, including any limitations or conditions related to point accumulation and redemption. Regular updates on point conversion rates and redemption options will be communicated through the app or official channels.

## استبدال النقاط

أثناء تفاعل اللاعبين مع مسابقة التحدي، يقومون بتجميع النقاط التي يمكن استبدالها بتذاكر افتراضية أو أموال حقيقية. تم تصميم نظام النقاط لمكافأة المشاركة والأداء المستمر داخل اللعبة. تحتفظ GRT Mobile بالحق في تعديل معدلات التحويل وخيارات الاسترداد للحفاظ على اقتصاد متوازن ومجزٍ داخل التطبيق.

يتم تشجيع اللاعبين على التعرف على آليات نظام النقاط، بما في ذلك أي قيود أو شروط تتعلق بتراكم النقاط واستردادها. سيتم إرسال التحديثات المنتظمة حول معدلات تحويل النقاط وخيارات الاسترداد من خلال التطبيق أو القنوات الرسمية.

## Winning Frequency Limitation

1. Each player, as identified by their account and associated personal and game information, is eligible to win a prize only once per calendar month.
2. The restriction also applies to the unique IP address associated with each player. If multiple accounts are detected from the same IP address, only one account per IP address is eligible to win a cash prize within a calendar month.
3. Any IP address used by a winning player is considered a unique IP address for the purposes of this limitation.
4. "CashUp Quiz" reserves the right to monitor and enforce compliance with this winning frequency limitation.
5. Any attempts to circumvent this limitation, including but not limited to creating multiple accounts or using proxy IP addresses, may result in disqualification and forfeiture of any prizes.

## عدد مرات الفوز المتكرر المسموح بها :

1. كل لاعب، كما هو محدد من خلال حسابه والمعلومات الشخصية ومعلومات اللعبة المرتبطة به، مؤهل للفوز بالجائزة مرة واحدة فقط في كل شهر تقويمي ميلادي ..
2. ينطبق القيد أيضًا على عنوان IP الفريد المرتبط بكل لاعب. إذا تم اكتشاف حسابات متعددة من نفس عنوان IP، فسيكون حساب واحد فقط لكل عنوان IP مؤهلاً للفوز بجائزة نقدية خلال شهر تقويمي واحد.
3. يعتبر أي عنوان IP يستخدمه اللاعب الفائز عنوان IP فريدًا لأغراض هذا القيد.
4. تحتفظ "CashUp Quiz" بالحق في مراقبة وإنفاذ الالتزام بقيود التردد الفائزة.
5. أي محاولات للتحايل على هذا القيد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنشاء حسابات متعددة أو استخدام عناوين IP للوكيل، قد تؤدي إلى فقدان الأهلية ومصادرة أي جوائز.

## Prize Winner Verification

For players aiming to redeem their accumulated points for either Virtual Tickets or Real Cash, GRT Mobile has implemented a meticulous manual verification process. This essential step is undertaken to confirm the authenticity of winners, ensuring the integrity of the prize system.

Upon successful verification, the winner gains the flexibility to choose between converting their points into Virtual Tickets or Real Cash. This choice adds an extra layer of personalization to the user experience, allowing winners to select the reward that best suits their preferences and objectives within "CashUp Quiz".

It is crucial for players to promptly comply with any additional information or documentation requests during the verification process. Failure to adhere to this requirement may result in the forfeiture of points or delays in receiving the chosen prize. GRT Mobile is committed to facilitating a secure and fair distribution of prizes, and the manual verification process plays a pivotal role in achieving this goal.

1. To claim the prize, players must undergo a verification process.

## التحقق من الفائز بالجائزة

بالنسبة للاعبين الذين يهدفون إلى استبدال نقاطهم المتراكمة إما بتذاكر افتراضية أو نقدًا حقيقيًا، نفذت GRT Mobile عملية تحقق يدوية دقيقة. يتم اتخاذ هذه الخطوة الأساسية للتأكد من صحة الفائزين، وضمان نزاهة نظام الجائزة.

بعد التحقق الناجح، يكتسب الفائز المرونة في الاختيار بين تحويل نقاطه إلى تذاكر افتراضية أو نقدًا حقيقيًا. يضيف هذا الاختيار طبقة إضافية من تخصيص إلى تجربة المستخدم، مما يسمح للفائزين باختيار المكافأة التي تناسب تفضيلاتهم وأهدافهم ضمن "CashUp Quiz".

من المهم جدًا أن يلتزم اللاعبون فورًا بأي معلومات إضافية أو طلبات وثائق أثناء عملية التحقق. قد يؤدي عدم الالتزام بهذا الشرط إلى مصادرة النقاط أو التأخير في استلام الجائزة المختارة. تلتزم شركة GRT Mobile بتسهيل التوزيع الآمن والعادل للجوائز، وتلعب عملية التحقق اليدوي دورًا محوريًا في تحقيق هذا الهدف.

1- للمطالبة بالجائزة، يجب على اللاعبين الخضوع لعملية التحقق.



2. The verification process may include, but is not limited to, providing personal identification information and documentation.

3. Players must provide accurate and truthful information during the verification process. Failure to do so may result in disqualification and forfeiture of any prizes.

#### Call Verification:

1. As part of the verification process, winning players may be required to undergo a call verification.
2. During the call, players must answer game-related questions OR personal questions (to assure the winner identity ) posed by our verification team within a time limit of 5 seconds per question.
3. The call will be recorded for verification purposes.
4. Verification calls may be implemented by phone call or any other available communication software for the prizes team.
5. Any discrepancies between the information provided during the call and the player's winning game session may result in prizes disqualification.

2- قد تتضمن عملية التحقق، على سبيل المثال لا الحصر، تقديم معلومات ووثائق الهوية الشخصية.

3- يجب على اللاعبين تقديم معلومات دقيقة وصادقة أثناء عملية التحقق. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى فقدان الأهلية ومصادرة أي جوائز.

#### التحقق عن طريق المكالمات:

1- كجزء من عملية التحقق، قد يُطلب من اللاعبين الفائزين الخضوع للتحقق من خلال الاتصال أو المكالمات.

2- أثناء المكالمات، يجب على اللاعبين الإجابة على الأسئلة الشخصية (للتأكد من هوية الرابح) أو الأسئلة المتعلقة باللعبة التي يطرحها فريق التحقق والتي يجب أن تتم الإجابة عليها خلال فترة زمنية قدرها 5 ثوانٍ لكل سؤال.

3- سيتم تسجيل المكالمات لأغراض التحقق.

4- قد تتم المكالمات من خلال اتصال هاتفي أو من خلال أي وسيلة من وسائل الاتصال الأخرى المتاحة لدى فريق التحقق من الفائزين.

5- أي اختلافات في البيانات المقدمة أثناء المكالمات والتي تم تقديمها أثناء اللعب وفوز اللاعب قد يؤدي إلى فقدان الأهلية بالجوائز.

### Unable to communicate for verification:

- If it is not possible to communicate with the winner to verify the identity of the winner according to the terms and conditions of the competition or to use the game properly without tampering, and this inability or difficulty of communication or lack of correct and clear communication with the winner is repeated three times in a row, then the prize will be automatically canceled. Without the right to claim any compensation from the winner

GRT Mobile is committed to providing a safe and enjoyable gaming environment for all players, and account termination is implemented to preserve the overall integrity of "CashUp Quiz".

### تعذر التواصل المطلوب لعملية للتحقق:

- في حال تعذر التواصل مع الراج للتحقق من هوية الراج حسب بنود وشروط المسابقة أو من استخدام اللعبة بشكل سليم دون وجود تلاعب , وتكرر هذا التعذر أو صعوبة التواصل أو عدم وجود اتصال صحيح وواضح مع الراج , لثلاث مرات متتالية , عندها سيتم الغاء الجائزة بشكل اتوماتيكي دون الحق بالمطالبة بأي تعويض من قبل الراج .

تلتزم GRT Mobile بتوفير بيئة لعب آمنة وممتعة لجميع اللاعبين، ويتم تنفيذ إنهاء الحساب للحفاظ على السلامة العامة لـ "CashUp Quiz".

## Winner Recognition - Public Announcements

In celebration of achievements and to spotlight the accomplishments of verified winners, we may publicly announce their success on the "Cashup Quiz" official website and social media accounts. This serves dual purposes—recognizing and commending the prowess of our users while contributing to the promotional efforts of the "CashUp Quiz" mobile game app.

By engaging with the app, you explicitly consent to the public disclosure of specific details, including your full name, personal photo, nationality, winnings, and related information. This disclosure not only fosters a sense of community and camaraderie but also plays a vital role in showcasing the diverse and talented player base contributing to the success of the game. We value your participation and understand the significance of acknowledging your achievements within the vibrant ecosystem of the "CashUp Quiz" community.

## تكریم الفائزين

### - الإعلانات العامة

احتفالاً بإنجازات وتبليط الضوء على إنجازات الفائزين الذين تم التحقق منهم، قد نعلن عن نجاحهم علناً على الموقع الرسمي "Cashup Quiz" وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي. يخدم هذا غرضاً مزدوجاً - الاعتراف ببراعة مستخدمينا والإشادة بها مع المساهمة في الجهود الترويجية لتطبيق ألعاب الهاتف المحمول "CashUp Quiz".

من خلال التعامل مع التطبيق، فإنك توافق صراحةً على الكشف العام عن تفاصيل محددة، بما في ذلك: الاسم الكامل والصورة الشخصية والجنسية والمكاسب والمعلومات ذات الصلة. لا يؤدي هذا الكشف إلى تعزيز الشعور بالمجتمع والصدقة فحسب، بل يلعب أيضاً دوراً حيوياً في عرض قاعدة اللاعبين المتنوعة والموهوبة التي تساهم في نجاح اللعبة. نحن نقدر مشاركتك ونتفهم أهمية الاعتراف بإنجازاتك ضمن النظام البيئي النابض بالحياة لمجتمع "CashUp Quiz".

## Intellectual Property

"Intellectual Property Rights" means all present and future rights conferred by statute, common law or equity in or in relation to any copyright and related rights, trademarks, designs, patents, inventions, goodwill and the right to sue for passing off, rights to inventions, rights to use, and all other intellectual property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted, rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection and any other results of intellectual activity which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world. This Agreement does not transfer to you any intellectual property owned by GRT Mobile or third parties, and all rights, titles, and interests in and to such property will remain (as between the parties) solely with GRT Mobile. All trademarks, service marks, graphics and logos used in connection with the "CashUp Quiz" and Services, are trademarks or registered trademarks of GRT Mobile or its licensors. Other trademarks, service marks, graphics and logos used in connection with the "CashUp Quiz" and Services may be the trademarks of other third parties. Your use of the "CashUp Quiz" and Services grants you no right or license to reproduce or otherwise use any of "CashUp Quiz", GRT Mobile or third party trademarks.

## الملكية الفكرية

"حقوق الملكية الفكرية" تعني جميع الحقوق الحالية والمستقبلية التي يمنحها القانون أو القانون العام أو حقوق الملكية فيما يتعلق بأي حقوق طبع ونشر وحقوق ذات صلة، أو علامات تجارية، أو تصميمات، أو براءات اختراع، أو اختراعات، أو شهرة، والحق في رفع دعوى قضائية بسبب التقليد، أو حقوق الملكية الفكرية. الاختراعات وحقوق الاستخدام وجميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى، في كل حالة، سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة، بما في ذلك جميع الطلبات والحقوق لتقديم طلب للحصول على ومنحها، وحقوق المطالبة بالأولوية من هذه الحقوق وجميع الحقوق أو أشكال مماثلة أو معادلة الحماية وأي نتائج أخرى للنشاط الفكري موجودة أو سوف تستمر الآن أو في المستقبل في أي جزء من العالم. لا تنقل لك هذه الاتفاقية أي ملكية فكرية مملوكة لشركة GRT Mobile أو أطراف ثالثة، وستظل جميع الحقوق والعناوين والمصالح في هذه الملكية (كما هو الحال بين الطرفين) مملوكة لشركة GRT Mobile فقط. جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات المستخدمة فيما يتعلق بـ "CashUp Quiz" والخدمات، هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة GRT Mobile أو الجهات المرخصة لها. قد تكون العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات الأخرى المستخدمة فيما يتعلق بـ "CashUp Quiz" والخدمات علامات تجارية لأطراف ثالثة أخرى. إن استخدامك لـ "CashUp Quiz" والخدمات لا يمنحك أي حق أو ترخيص لإعادة إنتاج أو استخدام أي من "CashUp Quiz" أو "Quiz" أو GRT Mobile أو العلامات التجارية لجهة خارجية.

## Data Privacy

This document underscores our unwavering commitment to the responsible handling of user data. The collection, storage, and utilization of players' personal information adhere strictly to established privacy practices. We prioritize the implementation of robust security measures to ensure the safeguarding of sensitive data. Our dedication to data privacy is not just a policy; it is a fundamental aspect of our commitment to fostering user trust and confidence in the "CashUp Quiz" mobile game app.

For a more detailed understanding of how we manage and protect user data, please refer to our Privacy Policy available at <https://cashupquiz.com/privacy-policy>. This comprehensive policy outlines the specifics of our data privacy practices, providing transparency and assurance to our valued players. We encourage all players to review the Privacy Policy to make informed decisions about their data and privacy within the "CashUp Quiz" app.

## خصوصية البيانات

تؤكد هذه الوثيقة التزامنا الثابت بالتعامل المسؤول مع بيانات المستخدم. نلتزم عملية جمع المعلومات الشخصية للاعبين وتخزينها واستخدامها بشكل صارم بممارسات الخصوصية المعمول بها. نحن نعطي الأولوية لتنفيذ تدابير أمنية قوية لضمان حماية البيانات الحساسة. إن التزامنا بخصوصية البيانات ليس مجرد سياسة؛ إنه جانب أساسي من التزامنا بتعزيز ثقة المستخدم وثقته في تطبيق ألعاب الهاتف المحمول "CashUp Quiz".

للحصول على فهم أكثر تفصيلاً لكيفية إدارة بيانات المستخدم وحمايتها، يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية المتوفرة لدينا على <https://cashupquiz.com/privacy-policy>. تحدد هذه السياسة الشاملة تفاصيل ممارسات خصوصية البيانات لدينا، مما يوفر الشفافية والضمان للاعبينا الكرام. نحن نشجع جميع اللاعبين على مراجعة سياسة الخصوصية لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن بياناتهم وخصوصيتهم داخل تطبيق "CashUp Quiz".

## Translation

These Terms and Conditions may be translated into Arabic for the convenience of our players. In the event of any inconsistency between the English version and the translated version, the English version shall prevail.

## ترجمة

قد تتم ترجمة هذه الشروط والأحكام إلى اللغة العربية لراحة لاعبيننا. في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة، تسود النسخة الإنجليزية.

## Disclaimer of Liability

Recognizing the inherent unpredictability of user actions and technical challenges, GRT Mobile explicitly disclaims liability for any resulting occurrences. This document meticulously defines and sets forth specific limitations on the developer's liability, especially in unforeseen circumstances. This emphasizes the pivotal role of user awareness and understanding, urging players to recognize and acknowledge the inherent risks associated with engaging in mobile gaming activities.

It is crucial for players to comprehend that while we strive to provide a seamless and enjoyable experience, unforeseen events and user actions beyond our control may impact the app's functionality. By disclaiming liability, we aim to establish a transparent understanding of the shared responsibility between the user and the developer in navigating the dynamic landscape of mobile gaming. We encourage players to familiarize themselves with the terms outlined in this document to foster a harmonious and informed engagement with the "CashUp Quiz" mobile game app.

## تنويه المسؤولية

وإدراكًا لعدم القدرة على التنبؤ بإجراءات المستخدم والتحديات التقنية، تتنصل GRT Mobile صراحةً من مسؤوليتها عن أي أحداث ناتجة. تحدد هذه الوثيقة بدقة وتضع قيودًا محددة على مسؤولية المطور، خاصة في الظروف غير المتوقعة. وهذا يؤكد على الدور المحوري لوعي المستخدم وفهمه، وحث اللاعبين على التعرف على المخاطر الكامنة المرتبطة بالمشاركة في أنشطة الألعاب المحمولة والاعتراف بها.

من الضروري أن يدرك اللاعبون أنه بينما نسعى جاهدين لتوفير تجربة سلسة وممتعة، فإن الأحداث غير المتوقعة وإجراءات المستخدم الخارجة عن سيطرتنا قد تؤثر على وظائف التطبيق. من خلال إخلاء المسؤولية، نهدف إلى إنشاء فهم شفاف للمسؤولية المشتركة بين المستخدم والمطور في التنقل في المشهد الديناميكي لألعاب الهاتف المحمول. نحن نشجع اللاعبين على التعرف على الشروط والموضحة في هذه الوثيقة لتعزيز المشاركة المتناغمة والمستنيرة مع تطبيق ألعاب الهاتف المحمول "CashUp Quiz".

## Governing Law

The agreement is subject to the laws of a designated jurisdiction, providing a legal framework for the terms and conditions outlined within the document. Players consent to resolving disputes through arbitration or legal processes as stipulated in the terms, establishing a clear legal basis for addressing any issues that may arise during the use of the "CashUp Quiz" mobile game app.

## القانون الذي يحكم

تخضع الاتفاقية لقوانين الولاية القضائية المعينة، مما يوفر إطاراً قانونياً للشروط والأحكام الموضحة في الوثيقة. يوافق اللاعبون على حل النزاعات من خلال التحكيم أو الإجراءات القانونية على النحو المنصوص عليه في الشروط، مما يضع أساساً قانونياً واضحاً لمعالجة أي مشكلات قد تنشأ أثناء استخدام تطبيق لعبة الهاتف المحمول "CashUp Quiz".



## Changes to Terms and Conditions

GRT Mobile reserves the right to update or modify these Terms and Conditions at any time without prior notice. It is the responsibility of players to periodically review these terms to stay informed about any changes. Continued use of the app after changes are made indicates user acceptance of the updated terms.

Changes to the Terms and Conditions may include adjustments to in-app mechanics, policies, or additional features. GRT Mobile is committed to providing transparent communication regarding updates and changes through the app or official communication channels.

If players have any questions or concerns regarding these Terms and Conditions, they are encouraged to contact GRT Mobile at [support@grtdigital.com](mailto:support@grtdigital.com). Feedback from the user community is valuable in maintaining a positive and engaging experience within "CashUp Quiz".

## التغييرات في الشروط والأحكام

تحتفظ GRT Mobile بالحق في تحديث أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق. تقع على عاتق اللاعبين مسؤولية مراجعة هذه الشروط بشكل دوري للبقاء على اطلاع بأي تغييرات. يشير استمرار استخدام التطبيق بعد إجراء التغييرات إلى قبول المستخدم للشروط المحدثة.

قد تتضمن التغييرات في الشروط والأحكام تعديلات على الآليات أو السياسات أو الميزات الإضافية داخل التطبيق. تلتزم شركة GRT Mobile بتوفير اتصالات شفافة فيما يتعلق بالتحديثات والتغييرات من خلال التطبيق أو قنوات الاتصال الرسمية.

إذا كان لدى اللاعبين أي أسئلة أو مخاوف بخصوص هذه الشروط والأحكام، فنحن نشجعهم على الاتصال بـ GRT Mobile على [support@grtdigital.com](mailto:support@grtdigital.com). تعتبر التعليقات الواردة من مجتمع المستخدمين ذات قيمة في الحفاظ على تجربة إيجابية وجذابة ضمن "CashUp Quiz".

## Contact Information

For official inquiries and concerns related to "GRT Mobile," users are encouraged to utilize the provided contact channels for seamless communication. These designated avenues serve as a direct and effective means for players to address issues, seek clarification, or provide valuable feedback on their experience with the "CashUp Quiz" mobile game app.

If you require assistance or have any questions, please reach out to our dedicated support team via email at [support@cashupquiz.com](mailto:support@cashupquiz.com).

Additionally, our physical address is Business Center 1, The Meydan Hotel, Dubai, UAE.

We value open communication with our users and strive to ensure that your interactions with the "CashUp Quiz" app are positive and satisfactory. Your feedback and inquiries are crucial in enhancing our services and maintaining a vibrant and engaging gaming community.

## معلومات الاتصال

بالنسبة للاستفسارات والمخاوف الرسمية المتعلقة بـ "GRT Mobile"، يتم تشجيع المستخدمين على الاستفادة من قنوات الاتصال المتوفرة للتواصل السلس. تعمل هذه السبل المخصصة كوسيلة مباشرة وفعالة للاعبين لمعالجة المشكلات أو طلب التوضيح أو تقديم تعليقات قيمة حول تجربتهم مع تطبيق ألعاب الهاتف المحمول "CashUp Quiz".

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة أو لديك أي أسئلة، يرجى التواصل مع فريق الدعم المخصص لدينا عبر البريد الإلكتروني على

[support@cashupquiz.com](mailto:support@cashupquiz.com). بالإضافة إلى

ذلك، عنواننا الفعلي هو مركز الأعمال 1، فندق الميدان، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

نحن نقدر التواصل المفتوح مع مستخدمينا ونسعى جاهدين للتأكد من أن تفاعلاتك مع تطبيق "CashUp Quiz" إيجابية ومرضية. تعد تعليقاتك واستفساراتك أمرًا بالغ الأهمية في تعزيز خدماتنا والحفاظ على مجتمع ألعاب حيوي وجذاب.

## Effective Date

Players are bound by the most recent version of the terms, with the document clearly stipulating the date on which the terms and conditions come into effect. The effective date serves as a reference point for players, indicating the commencement of their agreement to adhere to the outlined terms and conditions as they engage with the "CashUp Quiz" mobile game app.

## تاريخ النفاذ

يلتزم اللاعبون بأحدث إصدار من الشروط، حيث تنص الوثيقة بوضوح على التاريخ الذي تدخل فيه الشروط والأحكام حيز التنفيذ. يعد تاريخ السريان بمثابة نقطة مرجعية للاعبين، مما يشير إلى بدء موافقتهم على الالتزام بالشروط والأحكام المحددة أثناء تفاعلهم مع تطبيق لعبة الهاتف المحمول "CashUp Quiz".